

Política de Privacidade

Introdução

A Cabinda Gulf Oil Company Limited, a seguir denominada simplesmente Chevron, e as demais empresas do grupo Chevron, comprometem-se em proteger a sua privacidade. Esta política explica em detalhe as medidas tomadas para proteger os seus dados pessoais, quando visita os nossos sítios. Descreve que tipo de dados pessoais recolhemos, com que propósito usamos estes dados, quais as suas opções relativamente à utilização dos seus dados, as nossas medidas de segurança, e como pode rever e corrigir os seus dados. Ao aceder aos nossos sítios, o utilizador autoriza-nos a proceder ao respectivo tratamento e práticas de utilização descritas nesta Política de Privacidade.

Recolha de Dados

Dados disponibilizados directamente pelos visitantes. Na maior parte dos casos, o utilizador pode visitar os nossos sítios sem fornecer nenhum dado pessoal. No entanto, em algumas páginas, podemos pedir-lhe os seus dados pessoais para fornecer um serviço ou realizar uma transacção solicitada por si. Os dados pessoais a disponibilizar podem incluir:

- Detalhes de contacto como: nome, cargo, nome da companhia, endereço electrónico, telefone, fax e morada;
- Informações sobre a sua empresa e função;
- As suas preferências em relação a propaganda via e-mail;
- informações financeiras (incluindo números de cartão de crédito, informações da conta do cliente ou do banco, e em relação a solicitações de crédito, número de Segurança Social, ou outro número de identificação de contribuinte/nacional);
- Informações, como nacionalidade e país de residência, que nos permitam determinar a sua elegibilidade, nos termos das normas de controlo de exportação, para receber informações sobre certas tecnologias;
- As suas perguntas e pedidos de produtos e serviços, bem como informações que nos ajudam a identificar os melhores produtos e serviços para si;

- Registo de contestação e informações de registo de ocorrência, bem como a sua opinião sobre nossos produtos e serviços (incluindo sobre os nossos sítios).

Não é obrigado a fornecer estas informações. No entanto, se optar por não o fazer, podemos não ser capazes de fornecer os serviços solicitados ou de completar a sua transacção.

Dados disponibilizados automaticamente. Reunimos alguns tipos de dados sobre os clientes que visitam o nosso website, incluindo as páginas visualizadas, número de bites transferidos, ligações sobre as quais clicaram, assim como outras acções realizadas nos nossos sítios. Podemos também usar estas informações para aperfeiçoar as nossas medidas de segurança. Reunimos também algumas informações padrão que o seu browser envia para todos os sítios em que entra, caso do seu endereço de Protocolo de Internet (IP), tipo de browser, capacidades e linguagem, qual o sistema operacional, a data e a hora em que acedeu ao sítio, assim como o sítio através do qual teve acesso à ligação para o nosso sítio. Não associamos estes dados à sua identidade.

Nossa utilização dos seus dados pessoais

Os seus dados pessoais serão utilizados somente para os propósitos definidos abaixo.

Serviços e transacções. Usamos seus dados pessoais para prestar serviços ou realizar operações solicitadas por si, como fornecer informações sobre os produtos da Chevron e serviços, processor operações, responder a pedidos de serviços, facilitar a utilização dos nossos sítios, etc. Com o objectivo de lhe proporcionar um tratamento mais coordenado ao interagir com a Chevron, informações reunidas pelos nossos sítios podem ser combinadas com informações reunidas por outros meios.

Aperfeiçoamento do sítio. Podemos utilizar os seus dados para aperfeiçoar os nossos sítios (incluindo as nossas medidas de segurança) e os produtos ou serviços relacionados, ou para tornar os nossos sítios mais fáceis de ser usados, eliminando a necessidade do utilizador de ter de fornecer as mesmas informações repetidamente ou, ainda, personalizando os nossos sítios de acordo com as preferências e os interesses particulares dos utilizadores.

Propaganda. Com a sua autorização, podemos usar os seus dados para lhe dar informações sobre os produtos ou serviços disponíveis na Chevron. Ao reunir informações relativamente aos nossos produtos e serviços que possam ser utilizadas para o contactar, damos-lhe sempre a possibilidade de optar por não receber tais contactos.

Além disso, todos os avisos por e-mail que enviamos incluem uma ligação pela qual poderá cancelar a inscrição, permitindo-lhe impedir a recepção deste tipo de aviso. Se optar por cancelar a inscrição, será removido da lista em causa no prazo de 10 dias úteis.

Candidaturas a Empregos. No que respeita a perguntas ou candidaturas a empregos, pode fornecer os seus dados, incluindo a sua formação académica, resumo ou CV, bem como outras informações, incluindo a sua etnia, sempre que requerido ou permitido por lei. Podemos utilizar estas informações na Chevron, demais empresas do grupo Chevron e suas associadas, para fins de emprego. Manteremos as informações para considerações futuras, excepto se nos informe do contrário.

Utilização de *cookies* e de *web beacons*

Os *cookies* são uma funcionalidade do *browser*, um pequeno ficheiro de texto, automaticamente guardado pelo computador do utilizador e que permite a sua identificação sempre que este volte a consultar o sítio, registando o número de visitas e de visitantes, analisando a utilização do sítio pelos utilizadores e armazenando os dados que nos fornece, tal como as suas preferências e endereço electrónico, bem como armazenando a informação técnica relacionada com as suas interações com os nossos sítios. Podemos ter também *cookies* de sessão (que são apagados quando você fecha o seu *browser*) para armazenar o seu ID, para facilitar a sua movimentação pelos nossos sítios (particularmente em relação às pesquisas de informações e pedidos de encomendas) e outras informações para administrar a sessão.

A maioria dos browsers da internet aceita *cookies* automaticamente, mas poderá modificar as configurações do seu *browser* para recusar *cookies* ou para o notificar quando um *cookie* está a ser armazenado no seu computador. Se optar por não aceitar *cookies*, poderá não desfrutar de todos os recursos de nossos sítios. Os *browsers* de internet também permitem que apague os *cookies* existentes, embora tal implique que as suas

configurações existentes (incluindo IDs armazenados e outras preferências) sejam perdidas.

Os nossos sítios podem também conter imagens electrónicas conhecidas como *web beacons* – ou *gifs single-pixel* - que nos permitem contar o número de utilizadores que visitam as páginas.

Podemos incluir web beacons em e-mails promocionais ou boletins para determinar se as mensagens foram abertas e produziram efeito (inclusive se o receptor clicou na ligação no e-mail ou repassou o email para outra pessoa).

Divulgação dos seus dados pessoais

Excepto como abaixo descrito, os dados pessoais que o utilizador fornece à Chevron por meio dos nossos sítios não serão partilhados fora da Chevron, das empresas do grupo Chevron e das suas associadas, sem o seu consentimento.

Divulgação para fornecedores de serviços. A Chevron contrata outras companhias para o fornecimento de serviços, tais como: hospedar sítios, emitir informações, processar operações e analisar os nossos sítios. Fornecemos a essas companhias somente os dados pessoais de que precisam para prestarem tais serviços. Essas companhias e os seus empregados estão proibidos de usar estes dados pessoais para quaisquer outros propósitos.

Divulgação relacionada com as operações. Para certas operações, poderemos divulgar alguns ou todos os seus dados pessoais, como no caso de instituições financeiras, órgãos do Governo, e companhias de expedição ou serviços postais envolvidos no processo da operação.

Divulgação relacionada com aquisição ou alienação de investimentos. Pode haver situações em que a Chevron, por razões estratégicas ou comerciais, decida vender, comprar, fundir ou de outra forma reorganizar certos negócios. Esta operação pode implicar na divulgação de dados pessoais para os possíveis ou reais compradores, assim como o recebimento de tais informações dos vendedores. É prática da Chevron procurar a protecção adequada para informações nestes tipos de operações

Divulgação em sítios parceiros. Alguns dos nossos sítios promovem parcerias entre utilizadores registados, em relação a uma área ou determinado tópico. Nesses sítios, poderemos partilhar o seu nome de utilizador com outros participantes, para marcar comentários ou sugestões que faça. No entanto, não partilharemos o seu nome, informações de contacto ou outros dados pessoais com outros utilizadores desses sítios parceiros.

Divulgação por outros motivos. Podemos divulgar dados pessoais quando tal nos for exigido por lei ou, quando necessário, para o cumprimento de exigências legais ou processuais, para proteger e defender os nossos direitos ou propriedade ou, em casos urgentes, para proteger a segurança pessoal de qualquer indivíduo.

Segurança

A Chevron está empenhada na protecção da segurança dos seus dados pessoais. Usamos uma variedade de tecnologias de segurança e de procedimentos, para ajudar a proteger os seus dados pessoais de acesso, utilização ou divulgação não autorizada. Por exemplo, armazenamos os dados pessoais fornecidos, em sistemas de computadores com acesso limitado e que estão localizados em instalações de acesso limitado. Quando navega num sítio no qual tenha iniciado uma sessão, ou de um sítio para outro que use o mesmo mecanismo de início de sessão, verificamos a sua identidade através de um cookie encriptado armazenado na sua máquina. Quando é feita uma encomenda, vê informações sobre a sua conta ou fornece informações financeiras, protegemos a transmissão desses dados usando criptografia *Secure Socket Layer (SSL)*.

Quanto aos sítios a que se liga, é da sua responsabilidade garantir a segurança da sua palavra passe e não a revelar a terceiros. Se partilhar um computador com alguém, deve sempre encerrar a sua sessão antes de sair de um sítio, para que os próximos utilizadores não possam aceder aos seus dados.

Revisão dos seus dados pessoais

Em alguns casos o utilizador pode rever e corrigir os dados pessoais que forneceu através dos nossos sítios, indo à página em que forneceu os dados ou enviando um e-mail para questoes@chevron.com

Verificaremos a sua identidade antes de lhe conceder o acesso aos seus dados pessoais. Pode ajudarnos a manter os seus dados correctos, notificando-nos de todas as alterações relativas ao seu endereço, número de telefone ou endereço electrónico.

Transferência internacional de dados pessoais

Os dados pessoais reunidos nos nossos sítios podem ser armazenados e processados nos Estados Unidos da América, ou em qualquer outro país no qual a Chevron e as empresas do grupo Chevron e associadas tenham instalações. Ao optar por usar os nossos sítios e fornecer dados, o utilizador está a autorizar a transferência de informações para fora do seu país.

Ligações para outros sítios

Os nossos sítios podem ter ligações para outros sítios, incluindo sítios de outras companhias, organizações governamentais, profissionais e publicações. Embora seja nossa política ter ligações somente para sítios que partilham dos nossos altos padrões e respeito pela privacidade, não controlamos e não somos responsáveis pelo conteúdo, segurança ou práticas de privacidade usadas por outros sítios. Aconselhamos a leitura das declarações de privacidade desses sítios, para verificar como os mesmos protegem e utilizam os seus dados pessoais.

Crianças

Este sítio está direccionado para o público em geral, embora contenha informações que possam ser do interesse de crianças. Porém, a Chevron não busca através desse sítio, obter dados pessoais sobre indivíduos com 14 anos ou menos. Se um de nossos sítios for direccionado para crianças, incluiremos uma notificação a respeito.

Perguntas sobre as nossas práticas de privacidade

Se tiver alguma pergunta relativamente a esta política de privacidade ou sobre a forma como gerimos os seus dados pessoais, queira entrar em contacto connosco em questoes@chevron.com, ou por correio para:

Cabinda Gulf Oil Company Limited

Avenida Lenine Nº 77

Luanda, República de Angola

Telefone: (+244) 222-692-600

Fax: (+244) 222-394-348

Alterações à política de privacidade.

A Chevron pode ocasionalmente actualizar esta política de privacidade. Quando isso acontecer, alteraremos a data de “última actualização” no final da política de privacidade. Obteremos permissão para qualquer actualização a esta política de privacidade, que materialmente amplie a divulgação ou a utilização dos seus dados pessoais, em meios não divulgados nessa política de privacidade, no momento da recolha de dados.

Última actualização: março 2011